

รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสตูล รอบ ๑๒ เดือน (๑ ต.ค ๒๕๖๖ - ๓๐ ก.ย ๒๕๖๗)

ทะเบียนเรื่องร้องเรียน ๒๕๖๗

ลำดับ	วันที่	ผู้ร้อง	ผู้ถูกร้อง	เรื่อง	แนวทางการแก้ไข	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	หมายเหตุ
๑	๒๒-ม.ค.-๖๗	ปกปิด	ร.พ.สต.กุ่มบังปะไหลด	การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ รพ.สต.กุ่มบังปะไหลด	*ตรวจสอบข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้น *แก้ไขปรับปรุงการให้บริการตามคำแนะนำ *รายงานศูนย์ดำรงธรรม จ.สตูล	งานกฎหมาย	ปปช. จังหวัดสตูล
๒	๑๙-ก.พ.-๖๗		ร.พ.สตูล	ขอความเป็นธรรมเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลของโรงพยาบาลสตูล	*ตรวจสอบข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้น *แก้ไขปรับปรุงการให้บริการตามคำแนะนำ *รายงานกระทรวงสาธารณสุข	งานประกันฯ สสจ.สตูล ร.พ.สตูล	ศูนย์บริหารจัดการเรื่องราวร้องทุกข์กระทรวงสาธารณสุข
๓	๗-พ.ค.-๖๗		รพ.สต.สาหร่าย	การให้บริการของเจ้าหน้าที่ รพ.สต.เกาะสาหร่าย	*ตรวจสอบข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้น *แก้ไขปรับปรุงการให้บริการตามคำแนะนำ *รายงานศูนย์ดำรงธรรม จ.สตูล	งานกฎหมาย สสจ.สตูล	*ร้องเรียน ศูนย์ดำรงธรรม จ.สตูล
๔	๑๒-มิ.ย.-๖๗	ปกปิด	ร.พ.สตูล	ช่วยตรวจสอบและแก้ไขกรณีการเอาผิดเอาเปรียบเพื่อนร่วมงาน	*ตรวจสอบข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้น *แก้ไขปรับปรุงการให้บริการตามคำแนะนำ *รายงานศูนย์ดำรงธรรม จ.สตูล	งานกฎหมาย สสจ.สตูล ร.พ.สตูล	*ร้องเรียน ศูนย์ดำรงธรรม จ.สตูล

ลำดับ	วันที่	ผู้ร้อง	ผู้ถูกร้อง	เรื่อง	แนวทางการแก้ไข	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	หมายเหตุ
๕	๒๑-ส.ค.-๖๗	ปกปิด	ร.พ.ละงู	ขอให้ปรับปรุงการให้บริการของแพทย์ โรงพยาบาลละงู	*ตรวจสอบข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้น *แก้ไขปรับปรุงการให้บริการ ตามคำแนะนำ *รายงานศูนย์ดำรงธรรม จ.สตูล	งานกฎหมาย สสจ.สตูล ร.พ.สตูล	*ร้องเรียนผ่านระบบการ จัดการเรื่องราวร้องทุกข์ สนง.ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี *ศูนย์ดำรงธรรม จ.สตูล
๖	๕-พ.ย.-๖๗	ปกปิด	สสจ.สตูล	ขอเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับพิจารณาลดระยะ เวลาในการดำเนินเรื่องรับบำเหน็จตกทอด	*ตรวจสอบข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้น *แก้ไขปรับปรุงการให้บริการ ตามคำแนะนำ *รายงานศูนย์ดำรงธรรม จ.สตูล	งานกฎหมาย สสจ.สตูล งานทรัพย์สิน สสจ.สตูล	*ร้องเรียน ศูนย์ดำรงธรรม จ.สตูล
๗	๒๕-พ.ย.-๖๗	ปกปิด	สสอ. ควนโดน	นำรถราชการไปใช้ส่วนตัว	*ตรวจสอบข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้น *แก้ไขปรับปรุงตามคำแนะนำ *รายงาน ปปช. จ.สตูล	งานกฎหมาย	ปปช. จังหวัดสตูล
๘	๑๗-ธ.ค.-๖๗	ปกปิด	ร.พ.ละงู	ขอให้ตรวจสอบการทำงานของเจ้าหน้าที่รัฐ ไม่ติดประกาศรับสมัคร	*ตรวจสอบข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้น *แก้ไขปรับปรุงการให้บริการ ตามคำแนะนำ *รายงานศูนย์ดำรงธรรม จ.สตูล	งานกฎหมาย	*ร้องเรียน ศูนย์ดำรงธรรม จ.สตูล