

กรอบแนวทาง และวิธีการในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารผ่านเว็บไซต์

สำหรับหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสตูล

๑. ลักษณะ/ประเภทของข้อมูลที่ต้องเผยแพร่ต่อสาธารณะ

ลักษณะ/ประเภท ของข้อมูลที่น่าขึ้นเผยแพร่ต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสตูล นั้น เนื้อหาต้องเป็นไปตาม “มาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ (Government Standard)” ที่สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์กรมมหาชน) กำหนดไว้ ซึ่งมีองค์ประกอบ ดังต่อไปนี้

หมวดหมู่ของข้อมูล	รายละเอียดข้อมูล
๑.ข้อมูลหน่วยงาน (General Information)	<ul style="list-style-type: none">- ประวัติความเป็นมา- วิสัยทัศน์ พันธกิจ- โครงสร้างหน่วยงาน ผู้บริหาร อำนาจหน้าที่- ภารกิจ และหน้าที่รับผิดชอบของหน่วยงาน- ยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติราชการ- แผนงาน โครงการ และงบประมาณรายจ่ายประจำปี- คำรับรอง รายงานผลการปฏิบัติราชการ- รายละเอียดช่องทางการติดต่อสื่อสาร ประกอบด้วย หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขโทรสาร ไปรษณีย์ (email address) และแผนที่ตั้งของหน่วยงาน เป็นต้น
๒.กฎระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน	กฎหมาย พระราชบัญญัติ พระราชกฤษฎีกา กฎกระทรวง ประกาศกระทรวง ระเบียบ มาตรฐาน คู่มือ แนวปฏิบัติ และมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้อง โดย แสดงที่มาของข้อมูล ที่นำมาเผยแพร่
๓.คลังความรู้ (Knowledge)	ผลงานวิจัย บทความ กรณีศึกษา ข้อมูลสถิติต่าง ๆ ข้อมูล GIS และ e-Book เป็นต้น ตลอดจนต้องมีการอ้างอิงถึงแหล่งที่มา (Reference) และวัน เวลา กำกับ เพื่อประโยชน์ในการนำข้อมูลไปใช้ต่อ
๔.รายชื่อเว็บไซต์หน่วยงาน (Web Link)	<ul style="list-style-type: none">- หน่วยงานในสังกัด- หน่วยงานภายนอก- เว็บไซต์อื่น ๆ ที่น่าสนใจ

หมวดหมู่ของข้อมูล	รายละเอียดข้อมูล
๕. ข้อมูลข่าวสารที่จัดไว้ให้ประชาชนตรวจสอบได้	ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ มาตรา ๗ มาตรา ๙ และข้อมูลข่าวสารอื่น ที่คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการกำหนดตาม มาตรา ๙(๔) และมาตรฐานเว็บไซต์หน่วยงานภาครัฐของ สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)
๖. คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานของหน่วยงาน	แสดงขั้นตอนการปฏิบัติงานของหน่วยงานพร้อมอธิบาย ขั้นตอนปฏิบัติงานนั้น ๆ โดยจัดทำเป็นรูปแบบ “คู่มือ มาตรฐานการปฏิบัติงานของหน่วยงาน” และสามารถดาวน์โหลดคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานของหน่วยงานได้
๗. คู่มือสำหรับประชาชน (Service Information)	แสดงข้อมูลการบริการตามภารกิจของหน่วยงาน ขึ้นตอบ การให้บริการต่าง ๆ แก่ประชาชน พร้อมอธิบายขั้นตอน การบริการอย่างชัดเจน ทั้งนี้ควรระบุระยะเวลาในแต่ละ ขั้นตอนของการให้บริการนั้น ๆ โดยจัดทำเป็นรูปแบบ “คู่มือสำหรับประชาชน” และสามารถดาวน์โหลดเอกสาร คู่มือ ตลอดจนแบบฟอร์มเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ ประชาชนในการติดต่อ
๘. ข่าวประชาสัมพันธ์	- ข่าวประชาสัมพันธ์ทั่วไป - ข่าวสารและประกาศของหน่วยงาน เช่น ประกาศรับ สมัครงาน การจัดซื้อจัดจ้าง การฝึกอบรม เป็นต้น - ปฏิทินกิจกรรมของหน่วยงาน
๙. ระบบงานให้บริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)	เป็นระบบงานตามภารกิจของหน่วยงาน ที่จัดทำเป็น ระบบงานคอมพิวเตอร์ ให้บริการผ่านเว็บไซต์ หรือ Mobile Application ในลักษณะสื่อสารสองทาง
๑๐. สถิติการเข้าใช้บริการเว็บไซต์	แสดงสถิติการเข้าใช้บริการเว็บไซต์ แสดงระดับความพึงพอใจ และมีระบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อเว็บไซต์ของ หน่วยงาน

๒. วิธีการ ขั้นตอน และผู้มีหน้าที่ในการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ

๒.๑ การจัดเตรียมข้อมูลก่อนนำขึ้นเผยแพร่

- หัวหน้าหน่วยงาน แต่งตั้งหรือมอบหมายกลุ่มงาน/ฝ่าย หรือคณะทำงานหรือเจ้าหน้าที่ ปฏิบัติงานบริหารจัดการเว็บไซต์ของหน่วยงาน
- กลุ่มงาน คณะทำงานหรือเจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจัดทำข้อมูลและปรับปรุงข้อมูลให้ ถูกต้องสมบูรณ์ เป็นปัจจุบันอยู่ตลอดเวลา

๒.๒ การนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

- เจ้าหน้าที่เสนอข้อมูลข่าวสารที่ประสงค์จะนำขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ให้หัวหน้ากลุ่มงานที่รับผิดชอบดูแลเว็บไซต์พิจารณาอนุญาต ด้วยแบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสตูล ตามแนบท้ายประกาศ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสตูล เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๒ ในกรณีเร่งด่วนอนุมัติให้อนุญาตทางวาจาได้

- กรณีอนุญาตให้หัวหน้ากลุ่มงานที่รับผิดชอบดูแลเว็บไซต์มอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบซึ่งได้รับสิทธิ์ (Username และ Password) เข้าสู่ระบบบริหารจัดการดำเนินการนำข้อมูลข่าวสารขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ในหมวดหมู่ที่ถูกต้อง และประสานแจ้งกลับไปยังเจ้าของข้อมูลข่าวสารนั้น

- กรณีไม่อนุญาตให้หัวหน้ากลุ่มงานที่รับผิดชอบดูแลเว็บไซต์มอบหมายเจ้าหน้าที่ประสานแจ้งกลับไปยังเจ้าของข้อมูลข่าวสารนั้นพร้อมชี้แจงเหตุผล

๒.๓ ผู้รับผิดชอบในการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

- กลุ่ม/ฝ่าย หรือคณะทำงาน หรือเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานบริหารจัดการเว็บไซต์ของหน่วยงาน

๓. กลไกการตรวจสอบ กำกับติดตามอย่างต่อเนื่อง

๓.๑ หน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสตูล ต้องกำหนดให้มีเจ้าหน้าที่ในการดูแลบริหารจัดการเว็บไซต์ (อย่างน้อย จำนวน ๒ คน เพื่อให้สามารถทำงานแทนกันได้)

๓.๒ เจ้าหน้าที่ดูแลบริหารจัดการเว็บไซต์ มีหน้าที่ตรวจสอบความเป็นปัจจุบันของข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน หากพบว่าครบระยะเวลาเผยแพร่ให้นำรายการนั้นลงจากเว็บไซต์

๓.๓ เจ้าหน้าที่ดูแลบริหารจัดการเว็บไซต์ มีหน้าที่ตรวจสอบความครบถ้วนของรายการข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๕๐

๓.๔ เจ้าหน้าที่ดูแลบริหารจัดการเว็บไซต์ มีหน้าที่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๖๐ อย่างเคร่งครัด เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดความเสียหายและลดโอกาสที่จะเกิดความเสียหายแก่ทางราชการ

๓.๕ ให้หน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสตูลเพิ่มพูนความรู้และทักษะการบริหารจัดการเว็บไซต์ การรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ให้แก่เจ้าหน้าที่อย่างต่อเนื่อง เช่น การฝึกอบรม การแลกเปลี่ยน เรียนรู้ระหว่างผู้ปฏิบัติงาน