

รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสตูล รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖)

จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางร้องเรียน	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	แนวทางแก้ไข
๒	๒	ศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดสตูล	๑. ขอให้ปรับปรุงการปฏิบัติหน้าที่ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสตูล กรณี ไม่ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงและไม่แก้ไขปัญหาอย่างจริงจังเพื่อแก้ไขปัญหาสถานบริการในพื้นที่เทศบาลเมืองสตูลเปิดเกินเวลาและส่งเสียงดังรบกวน	- ชี้แจงอำนาจหน้าที่ในการปฏิบัติงาน ซึ่งอำนาจหน้าที่ดูแลกำกับโดยตรงเป็นของเจ้าพนักงานท้องถิ่นและเทศบาลเมืองสตูล โดยสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสตูล ออกร่วมในการระงับเหตุตาม พ.ร.บ. การสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕ หมวด ๕ เหตุร้ายคาญ และได้ดำเนินการออก ร่วมตรวจสอบตามข้อร้องเรียนดังกล่าว กับเทศบาลเมืองสตูล ปลัดอำเภอเมืองสตูล แล้วเมื่อวันที่ ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๕ และอีกครั้งในวันที่ ๒๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - เน้นย้ำเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ปฏิบัติงานด้วยความถูกต้อง มี จริยธรรม มีความซื่อสัตย์สุจริต
		ระบบการจัดการเรื่องร้องทุกข์ สำนักงานปลัดสำนัก นายกรัฐมนตรี	๒. ขอให้ปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสตูล กรณี ติดต่อเจ้าหน้าที่เพื่อขอความเป็นธรรม เจ้าหน้าที่รับเรื่องไว้เป็นเวลานาน แต่ไม่ได้รับการติดต่อกลับ	- ชี้แจงข้อเท็จจริง โดยสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสตูลได้รับเรื่องจากผู้ร้องเมื่อวันที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๕ และได้แจ้งผลรายงานการ ตรวจสอบแก่ผู้ร้องเมื่อวันที่ ๓ มกราคม ๒๕๖๖ รวมระยะเวลา ประมาณ ๑๕ วัน - เน้นย้ำเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ปฏิบัติงานด้วยความถูกต้อง มี จริยธรรม มีความซื่อสัตย์สุจริต